**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области за l квартал 2024 года и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

В I квартале 2024 года в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района поступило 2 обращений (в I квартале 2023 года -6), в том числе:

* письменных обращений –1 (*в I квартале 2023 года* -0);
* на личных приемах к Главе Савкинского сельсовета- **1** (в I квартале 2023 года- 2);
* устно по телефонам справочной телефонной службы –0 (в I квартале 2023года -4).

По сравнению с I кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в Iквартале 2024 года уменьшилось.

**1. Письменные обращения граждан.**

В I квартале 2024 года в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило письменных обращений – **1** (*в I* квартале *2023 года* -0 обращение).

По сравнению с I кварталом2023 года письменные обращения в I квартале2024 года увеличилось.

По видам письменные обращения подразделяются на:

* **заявления** –**1** (*в I квартале 2023 года* -**0**);
* **запросы** –**0** (*в I квартале 2023 года* -**0**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -**0** (*в I квартале 2023 году* -**0**);
* **«Государство, общество, политика**» **- 0** (*в I квартале 2023 году* -**0**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера**» -**0** (*в I квартале 2023 года* -**0**);
* «**Оборона, безопасность, законность**» - **0** (*в I квартале 2023 года* –**0**);
* «**Экономика**» -**1** (*в I квартале 2023 года* -0);

По результатам рассмотрения письменных обращений:

* поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) -1, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) –1 (*в I квартале 2023 года* -0);
* **даны разъяснения и консультации**–**0** *(в I квартале 2023 года* –0);
* **взято на контроль**–**0** (*в I квартале 2023года* -**0**).

В I квартале 2024 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Савкинского сельсовета Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (*в*I-ом квартале*2023 года* **-**0).

Вопросы, с которыми жители Савкинского сельсовета Баганского района обращались в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

* **«Экономика**» -0 (в I-ом квартале 2023 года -0);
* «**Жилищно-коммунальная сфера**» -0 (в I-ом квартале 2023 года -0);

 Также в *I квартале* 2024 года в администрацию Савкинского сельсовета не поступилообращений жителей Савкинского сельсовета , обратившихся в адрес Депутатов Государственной думы Российской Федерации и Законодательного собрания Новосибирской области.

Вопросы, с которыми жители Баганского района обращались, относятся к тематическому разделу:

* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в *I квартале* 2023 года - **0);**
	1. **Устные обращения граждан.**

В I квартале 2024 года Главе Савкинского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращений (в I квартале 2023 года -**4**), в том числе:

* по справочному телефону – **0** обращения (в I квартале 2023 года -4).

По сравнению с I кварталом 2023 года общее количество устных обращений граждан в I квартале 2024 года уменьшилось.

 **3. Личный прием граждан Главой Савкинского сельсовета**

 **Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В I квартале 2024 года в единый день приема граждан Главой Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято **1** человек (в I квартале 2023 года -**0**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -0 (*в I-ом квартале 2023 году* -0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** -**0** (*в I-ом квартале 2023 года* -2);
* **«Экономика»** -**1** (*в I-ом квартале 2023 года* -**0**);

По сравнению с I кварталом 2023 года количество личных обращений граждан в*I* квартале 2024 года, обратившихся к Главе Савкинского сельсовета Баганского района, уменьшилось. По результатам рассмотрения устных обращений:

* **даны разъяснения и консультации**–1 (*в I квартале 2023 года* -0);
* **поддержано** - 0 (*в 1 квартале 2023 года* -2);
* взято на контроль –0 (*в I квартале 2023 года* - **0**)