**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 4 квартал 2021 года и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

В 4 квартале 2021 года в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района поступило **1** обращение (в 4 квартале 2020 года -0), в том числе:

* письменных обращений –1 (*в 4 квартале 2020 года* -0);

**- на личных приемах к Главе Савкинского сельсовета** -0 ( в 4 квартале 2020 года -0);

* **устно по телефонам справочной телефонной службы** –**0** (в 4 квартале 2020 года -0).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года общее количество обращений граждан в 4 квартале 2021 года увеличилось на 1 обращение.

**1. Письменные обращения граждан.**

В 4 квартале 2021 года в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило письменных обращений **1 (***в 4* квартале *2020 года* -**0** обращения).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года письменные обращения в 4 квартале 2021 года увеличилось.

По видам письменные обращения подразделяются на:

* **заявления** –**1** (*в4 квартале 2020 года* -0);
* **запросы** –**0** (*в 4 квартале 2020 года* -**0**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -0 (*в 4 квартале 2020 года* -**0**);
* **«Государство, общество, политика**» - **1** (*в 4 квартале 2020 года* -0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера**» -**0** (*в 4 квартале 2020 года* -0);
* «**Оборона, безопасность, законность**» - **0**(*в 4 квартале 2020 года* –0);
* «**Экономика**» -0 (*в 4 квартале 2020 года* -0);

По результатам рассмотрения письменных обращений:

* поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) -0, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) –0 (*в 4 квартале 2020 года* -0);
* **даны разъяснения и консультации**–**0** (*в 4 квартале 2020 года* –0);
* **взято на контроль**–**1** (*в 4 квартале 2020 года* -**0**).

В ***4*** квартале 2021 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Савкинского сельсовета Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (*в 4* квартале*2020* *года* **-**0).

Вопросы, с которыми жители Савкинского сельсовета Баганского района обращались в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

* **«Экономика**» -**0** (*в 4 квартале 2020 года* -**0**);
* «**Жилищно-коммунальная сфера**» -**0** (*в 4 квартале 2020 года* -**0**);

 Также в *4 квартале* 2021 года в администрацию Савкинского сельсовета не поступилообращений жителей Савкинского сельсовета , обратившихся в адрес Депутатов Государственной думы Российской Федерации и Законодательного собрания Новосибирской области.

* 1. Устные обращения граждан.

В 4 квартале 2021 года Главе Савкинского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращений (*в 4* квартале *2020 года* -**0**), в том числе:

* **по справочному телефону** –**0** обращение (*в 4* квартале *2020 года* -**0**).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года общее количество устных обращений граждан в 4 квартале 2021 года осталось на прежнем уровне.

1. Личный прием граждан Главой Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В 4 квартале 2021 года в единый день приема граждан Главой Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято **0** человек (*в 4*  квартале *2020 года* -**0**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера**» 0 (*в 4 квартале 2020 году* -0);
* «**Жилищно-коммунальная сфера»** -**0** (*в 4 квартале 2020 года* -0);
* **«Экономика»** -**0** (*в 4 квартале 2020 года* -**0**);

По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество личных обращений граждан в ***4*** квартале 2021 года, обратившихся к Главе Савкинского сельсовета Баганского района, остался на прежнем уровне. По результатам рассмотрения устных обращений:

* **даны разъяснения и консультации**–0 (*в 4 квартале 2020 года* -0);
* **поддержано** -**0** (в (*в 4 квартале 2020 года* -0);
* взято на контроль –0 (*в 4 квартале 2020 года* - **0**)