**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2 квартал 2021 года и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Во 2 квартале 2021 года в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района поступило 9 обращений (в 2 квартале 2020 года -9), в том числе:

* письменных обращений –1(*во 2 квартале 2020 года* -**0**);
* на личных приемах к Главе Савкинского сельсовета- **0** ( во 2 квартале 2020 года- 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы –8 (во 2 квартале 2020 года -9).

По сравнению со 2 кварталом 2020 года общее количество обращений граждан во 2 квартале  *2021* года осталось на прежнем уровне.

**1. Письменные обращения граждан.**

В 2 квартале 2021 года в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило письменных обращений- **1** (*во 2*  квартале *2020 года* -**0** обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2020 года письменные обращения в 2 квартале 2021 года увеличилось.

По видам письменные обращения подразделяются на:

* **заявления** –**1** (*во 2 квартале 2020 года* -0);
* **запросы** –**0** (*во 2 квартале 2020 года* -**0**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -**0** (*в 2 квартале 2020 году* -0);
* **«Государство, общество, политика**» - **0** (*во 2 квартале 2020 году* -**0**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера**» -**1** (*во 2 квартале 2020 года* -**0**);
* «**Оборона, безопасность, законность**» - **0** (*во 2 квартале 2020 года* –**0**);
* «**Экономика**» -**0** (*во 2 квартале 2020 года* -**0**);

По результатам рассмотрения письменных обращений:

* поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) -0, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) –0 (во 2 квартале 2020 года -0);
* **даны разъяснения и консультации**–1 (во 2 квартале 2020 года –**0**);
* **взято на контроль**–0 (в 2-ом квартале 2020 года -0).

В 2-ом квартале 2021 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Савкинского сельсовета Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (**в 2**-ом квартале2020 года **-**0).

Вопросы, с которыми жители Савкинского сельсовета Баганского района обращался в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

* **«Экономика**» -0 (в 2-ом квартале 2020 года -0);
* «**Жилищно-коммунальная сфера**» -0 (в 2-ом квартале 2020 года -0);

 Также в *2 квартале* 2021 года в администрацию Савкинского сельсовета не поступилообращений жителей Савкинского сельсовета , обратившихся в адрес Депутатов Государственной думы Российской Федерации и Законодательного собрания Новосибирской области.

Вопросы, с которыми жители обращались, относятся к тематическому разделу:

* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в *2 квартале* 2020 года - **0);**
	1. Устные обращения граждан.

В ***2***-ом квартале 2021 года Главе Савкинского сельсовета Баганского района поступило 8 устных обращений (в2-ом квартале 2020 года -9), в том числе:

* по справочному телефону – 8 обращения (в 2-ом квартале ***2020*** года -9).

По сравнению со 2-ым кварталом 2020 года общее количество устных обращений граждан во 2-ом квартале 2021 года уменьшилось на **1** обращение.

1. Личный прием граждан Главой Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

Во 2-ом квартале 2021 года в единый день приема граждан Главой Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 0 человек (в 2-ом квартале 2020 года 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера**» 0 (во 2-ом квартале 2020 году- 0);
* «**Жилищно-коммунальная сфера**» -0 (во 2-ом квартале 2020 года -0);
* «**Экономика**» -0 (во 2-ом квартале 2020 года -0);

По сравнению со 2-ым кварталом 2020 года количество личных обращений граждан во 2-омквартале 2021 года, обратившихся к Главе Савкинского сельсовета Баганского района, осталось на прежнем уровне. По результатам рассмотрения устных обращений:

* **даны разъяснения и консультации**–0 (во 2-ом квартале 2020 года -0);
* **поддержано**  -0 (в (во 2-ом квартале 2020 года -0);
* взято на контроль –0 (во 2-ом квартале 2020 года - **0**)