**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области за l квартал 2021 года и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

В I квартале 2021 года в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района поступило 0 обращений (в I квартале 2029 года -28), в том числе:

* письменных обращений –0 (*в I квартале 2020 года* -1);
* на личных приемах к Главе Савкинского сельсовета- **0** ( в I квартале 2020 года- 0);
* устно по телефонам справочной телефонной службы –0 (в I квартале 2020года -27).

По сравнению с I кварталом 2020 года общее количество обращений граждан в I квартале 2021 года уменьшилось на 28 обращений.

**1. Письменные обращения граждан.**

В I квартале 2021 года в администрацию Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило письменных обращений -**0** (*в I*  квартале *2020 года* -1 обращение).

По сравнению с I кварталом2020 года письменные обращения в I квартале 2021 года уменьшились на 1.

По видам письменные обращения подразделяются на:

* **заявления** –**0** (*в I квартале 2020 года* -**1**);
* **запросы** –**0** (*в I квартале 2020 года* -**0**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -**0** (*в I квартале 2020 году* -**0**);
* **«Государство, общество, политика**» **- 0** (*в I квартале 2020 году* -**0**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера**» -**0** (*в I квартале 2020 года* -**0**);
* «**Оборона, безопасность, законность**» - **0**(*в I квартале 2020 года* –**1**);
* «**Экономика**» -**0** (*в I квартале 2020 года* -0);

По результатам рассмотрения письменных обращений:

* поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) -0, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) –0 (*в I квартале 2020 года* -0);
* **даны разъяснения и консультации**–**0** *(в I квартале 2020 года* –1);
* **взято на контроль**–**0** (*в I квартале 2020 года* -**0**).

В I квартале 2021 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Савкинского сельсовета Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (*в*I-ом квартале*2020 года* **-**0).

Вопросы, с которыми жители Савкинского сельсовета Баганского района обращался в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

* **«Экономика**» -0 (в I-ом квартале 2020 года -0);
* «**Жилищно-коммунальная сфера**» -0 (в I-ом квартале 2020 года -0);

Также в *I квартале* 2021 года в администрацию Савкинского сельсовета не поступилообращений жителей Савкинского сельсовета , обратившихся в адрес Депутатов Государственной думы Российской Федерации и Законодательного собрания Новосибирской области.

Вопросы, с которыми жители Баганского района обращались, относятся к тематическому разделу:

* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в *I квартале* 2020 года - **0);**
  1. **Устные обращения граждан.**

В I квартале 2021 года Главе Савкинского сельсовета Баганского района поступило 0 устных обращений (в I квартале 2020 года -**27**), в том числе:

* по справочному телефону –**0** обращения (в I квартале 2020 года -27).

По сравнению с I кварталом 2020 года общее количество устных обращений граждан в I квартале 2021 года уменьшилось на 27обращений.

**3. Личный прием граждан Главой Савкинского сельсовета**

**Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В I квартале 2021 года в единый день приема граждан Главой Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято **0** человек (в I квартале 2020 года -**0**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -0 (*в I-ом квартале 2020 году* -0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** -**0** (*в I-ом квартале 2020 года* -0);
* **«Экономика»** -**0** (*в I-ом квартале 2020 года* -**0**);

По сравнению с I кварталом 2020 года количество личных обращений граждан в*I* квартале 2021 года, обратившихся к Главе Савкинского сельсовета Баганского района, осталось на прежнем уровне. По результатам рассмотрения устных обращений:

* **даны разъяснения и консультации**–0 (*в I квартале 2020 года* -0);
* **поддержано** -0 (в (*в 1 квартале 2020 года* -0);
* взято на контроль –0 (*в I квартале 2020 года* - **0**)